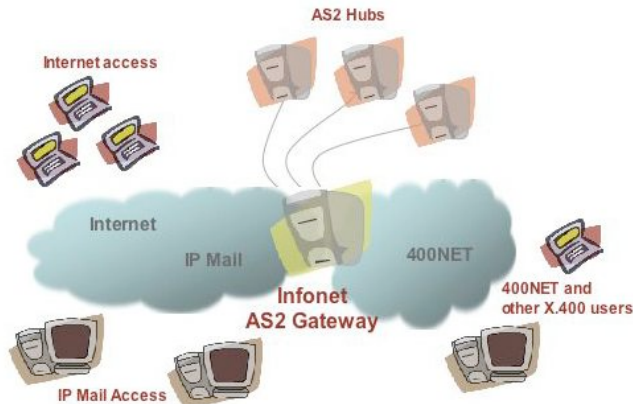


### DIENSTBESCHRIJVING EN SLA 26 MAART 2008

#### De BT Infonet AS2 Gateway Service

AS2 (Applicability Statement 2) is een standaard voor real-time EDI over het Internet, gebaseerd op mime en http. Het is peer-to-peer, wat betekent dat gebruikers direct met elkaar communiceren.



De BT Infonet AS2 Gateway Service draagt zorg voor naadloze communicatie tussen X.400 (400NET), IPMAIL en AS2.

De gebruiker heeft geen extra software nodig, maar kan direct met de postbus op de AS2 Gateway communiceren. Op de AS2 Gateway is een aparte IP Mail postbus ingericht, [infoservices@as2.ibpmail.com](mailto:infoservices@as2.ibpmail.com).

De 400NET (en elke andere X.400 gebruiker) stuurt het bericht naar de AS2 Gateway die op 400NET is aangesloten.

#### Helpdesk

De BT Infonet helpdesk is bereikbaar 24 x 7 via Email [messagingoperations@bt.com](mailto:messagingoperations@bt.com), telefoonnummer (020) 203 4500 en faxnummer (023) 203 4800.

#### Facturatie

De AS2 Gateway Service wordt apart gefactureerd. U ontvangt per maand een rekening van InfoServices.

#### Service Level Agreement (SLA)

De BT Infonet AS2 Gateway Service heeft een SLA van 99,7% tot aan de verbinding met het Internet. Dit is een gemiddelde waarde over een periode van 3 maanden en exclusief gepland onderhoud en toegangsverbindingen.

De AS2 aansluiting van de handelspartner is aangesloten op het Internet. Vanaf de AS2 Gateway naar het Internet en de AS2 handelspartner wordt geen SLA afgegeven.

Onderhoud is gepland 1 maal per maand op zondag voor hardware en software aanpassingen.

BT Infonet spant zich in bovenstaande SLA te halen. Uitgezonderd zijn force majeure (noodsituaties, oorlog, terroristische acties, natuurrampen, watersnoodrampen etc.), maatschappelijke onrust, brand, explosies, van rechtswege opgelegde beperkingen, stakingen, oproer, vandalisme, sabotage, rebellie, etc.

In een dergelijk geval zal BT Infonet zich inspannen de dienstverlening zo snel mogelijk te herstellen.

